

# DSDEN de l'Aube

## Réseau des DSDEN

### Résultats par engagement de votre site

		Rappel 2020-2021	Note 2021-2022
<b>E1</b>	Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec <b>courtoisie et bienveillance</b> et vous avez le droit à l'erreur.	A	A
<b>E2</b>	Nous sommes <b>joignables par téléphone ou sur place</b> et nous <b>facilitons vos démarches en ligne</b> .	B	A
<b>E3</b>	Vous bénéficiez d'un <b>accompagnement adapté à votre situation personnelle</b> .	B	C
<b>E4</b>	Nous vous <b>orientons vers la personne compétente</b> pour traiter votre demande.	D	D
<b>E5</b>	Vous recevez une réponse à vos demandes dans les <b>délais annoncés</b> et vous êtes informés sur <b>l'avancement de votre dossier</b> .	B	C
<b>E6</b>	Vous avez accès à nos <b>résultats de qualité de service</b> .	D	C
<b>E7</b>	<b>Vos avis sont pris en compte</b> pour améliorer et simplifier nos démarches.	C	C
<b>E9</b>	Nous sommes <b>éco-responsables</b> .	D	D
<b>Note de votre site</b>		<b>7/10</b>	<b>6.9/10</b>
<b>Note moyenne des sites de votre réseau</b>		<b>7.2/10</b>	<b>7.4/10</b>

### Répartition des résultats des sites de votre réseau\*

	A	B	C	D
E1	75%	24%	1%	0%
E2	48%	52%	1%	0%
E3	8%	45%	43%	4%
E4	2%	25%	59%	14%
E5	6%	52%	38%	5%
E6	0%	12%	28%	61%
E7	0%	4%	61%	35%
E9	63%	0%	0%	37%

\* lecture : 75% des sites de votre réseau ont le résultat A pour l'engagement 1

■ Très satisfaisant   
 ■ Plutôt satisfaisant   
 ■ Pas vraiment satisfaisant   
 ■ Pas du tout satisfaisant

# DSDEN de l'Aube Réseau des DSDEN

