



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

SERVICES
PUBLICS+

LA TRANSPARENCE SUR LES
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : mars 2023 | DSDEN de la Haute-Marne (52)

Note au baromètre Marianne de la
qualité de l'accueil et de la relation
usagers – (1)

7,2/10

Délai de réponse moyen aux demandes
réalisées sur les formulaires de contact
SVE (saisine de l'administration par la
voie électronique) – (2)

- de 144^h

Taux de demandes de bourses réalisées
en ligne pour les élèves scolarisés en
lycée – (3)

33,11%

Taux de demandes de bourses réalisées
en ligne pour les élèves scolarisés en
collège – (3)

32,36%

Sources et méthodes

(1) – Enquêtes mystères réalisées début 2022 par Kantar.

(2) – Suivi manuel des demandes reçues via les formulaires de contact en ligne sur l'année 2022. Moyenne calculée sur l'ensemble des demandes reçues en 2022 via les formulaires de contact de la DSDEN de la Haute-Marne.

(3) – Pour l'année 2022. Taux transmis par le ministère.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.plus.transformation.gouv.fr/recherche-de-resultats>